



**¿QUIÉNES SOMOS?** [página 3](#)

**SERVICIOS** [página 5](#)

**¿POR QUÉ TRABAJAR CON QUANTUM?** [página 7](#)

**VENDER CON QUANTUM** [página 8](#)

**COMPRAR CON QUANTUM** [página 13](#)

**NUESTROS CLIENTES NOS VALORAN** [página 14](#)



Quantum es una inmobiliaria independiente ubicada en Galicia y Alicante que opera a lo largo de todo el territorio nacional.

Contamos con más de 13 años de experiencia en el sector y desde nuestros inicios nos hemos encargado de brindar a nuestros clientes un servicio completo e integral, ya que les asesoramos y acompañamos durante todo el proceso.

Nuestro trabajo y dedicación va mucho más allá de comprar o vender casas. Trabajamos con hogares, con personas, con historias, con pasados y con futuros, con ilusiones. Entendemos a las personas y nos volcamos en ofrecerles el mejor servicio en agradecimiento por la confianza que día a día depositan en nosotros.

**¿Y si nos conocemos?**

# 01 ¿QUIÉNES SOMOS?



**Cada cliente es único y por ello les ofrecemos un servicio a medida que se adecúe a sus necesidades”**

## MISIÓN

Nuestro cometido es acompañarte durante todo el proceso inmobiliario con el fin de brindarte el asesoramiento y las herramientas necesarias para que se trate de un recorrido fácil y satisfactorio.

## VISIÓN

Actualmente nos hallamos en plena fase de crecimiento y nuestro objetivo es desplegar todo nuestro conocimiento y brindar nuestros servicios a mayor alcance para seguir cumpliendo sueños.

## VALORES

### • Cercanía

Ante todo, somos profesionales emocionalmente accesibles, capaces de entender las necesidades de nuestros clientes con el fin de satisfacerlas de la mejor manera posible.

### • Confianza

Nos esforzamos enérgicamente por ofrecer un servicio fiable que cubra y satisfaga las expectativas de nuestros clientes.

### • Servicio al cliente

Ante todo, somos profesionales al servicio de personas. El cliente siempre será nuestra prioridad.

### • Compromiso

Nos implicamos al máximo para lograr el máximo rendimiento en nuestro trabajo.

### • Trato personal

# 02

## SERVICIOS

En Quantum trabajamos día a día para construir relaciones sólidas con nuestros clientes a partir de valores como la credibilidad, la cercanía y la confianza.

### SERVICIO PERSONALIZADO Y CERCAÑO

Nuestros servicios comienzan en el punto de partida del proceso inmobiliario y se extienden hasta que el acuerdo culmina y todas las partes concluyen satisfechas. Orientamos, guiamos y disipamos todas las dudas que surjan durante el camino para ayudarte a tomar la mejor decisión sobre tu vivienda.



### VALORACIÓN DE TU INMUEBLE

Te ofrecemos una estimación precisa del precio de tu vivienda. Realizaremos un análisis que tendrá en cuenta las características del inmueble, la zona y el valor de otros inmuebles similares. Con esta información elaboramos un dossier completo que te ayudará a precisar el precio de venta o a asegurar un valor real del mercado actual.

### PLAN DE MARKETING PERSONALIZADO

Para lograr compradores o inquilinos es necesario que el mundo conozca tu inmueble. Por ello, difundimos el anuncio mediante la elaboración de un plan de marketing hecho a medida y acorde a tus objetivos para encontrar al cliente adecuado con la mayor presteza posible.



## **RESOLUCIÓN DE TRÁMITES**

Tramitamos certificados como la cédula de habitabilidad o el certificado energético para que tu inmueble cumpla los requisitos obligatorios mínimos de habitabilidad, necesarios antes de empezar con la comercialización de una vivienda.

## **ASESORÍA JURÍDICA**

Proponemos soluciones ante trámites relacionados con herencias, inscripciones en el registro de propiedad, pago de impuestos, etc.

## **FINANCIACIÓN DE HIPOTECAS**

Elaboramos un análisis económico que tiene en cuenta aspectos relacionados con la financiación, hipoteca y garantías de pago del inmueble.

## **SERVICIO POSVENTA**

Nuestro valor diferencial es el servicio posventa, ya que nos dedicamos a la resolución de conflictos y mediación en caso de haber problemas tras un acuerdo.

# 03

## ¿POR QUÉ TRABAJAR CON QUANTUM?

Cada cliente es un mundo, pero todos tienen algo en común: necesitan asegurarse de que el proceso inmobiliario en el que se van a sumergir resulta óptimo y con el máximo rendimiento. Comprar o vender una casa, alquilarla al inquilino adecuado, resolver tediosos papeleos de carácter económico o legal... Todo este conjunto de decisiones traza un camino difícil en el que conviene disponer de un buen apoyo que facilite tu avance y guíe cada una de tus decisiones.

A eso nos dedicamos en Quantum: a acompañarte y asesorarte durante todo este proceso para finalmente alcanzar el mejor acuerdo, la mejor venta o la solución más acertada. Si decides contar con nosotros, tenemos muchas ventajas que ofrecerte:

### **CERCANÍA**

Nuestro gran valor diferencial es que trabajamos para construir relaciones sólidas con nuestros clientes, ya que

nos entendemos cada caso como único y, por tanto, somos conscientes de que cada uno de ellos requiere un trato personalizado y a medida.

### **CONOCIMIENTO**

Somos un equipo honesto y transparente con una larga trayectoria en el sector inmobiliario. Disponemos del saber y de las herramientas necesarias para actuar con conocimiento de causa y ofrecerte el mejor servicio en todo momento.

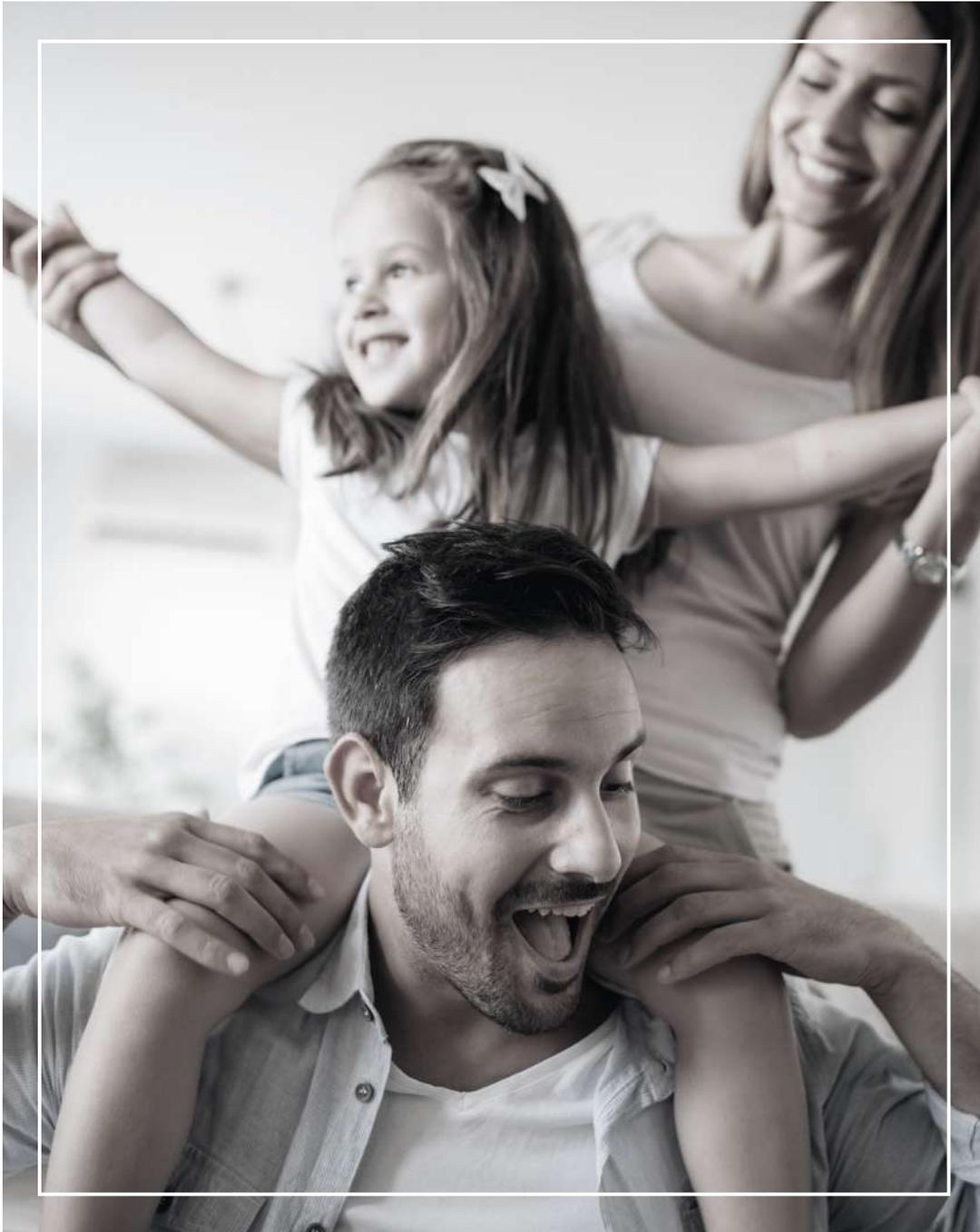
### **CONFIANZA**

En Quantum te escuchamos, analizamos tu situación y te explicamos cada detalle con honestidad y realismo para tomar en todo momento la decisión acertada.

### **COMPAÑÍA**

Siempre tendrás a alguien con quien contar en caso de que surja cualquier imprevisto. En Quantum actuamos como mediadores entre propietarios y clientes para resolver conflictos y lograr un entendimiento que concluya con ambas partes queden satisfechas.





# 04

## VENDER CON QUANTUM

Vender una propiedad no es fácil. Se trata de una enorme inversión en la vida de cualquier persona que conlleva muchos quebraderos de cabeza.

En Quantum queremos que te despreocupes. Confía en nosotros. Te garantizamos la máxima implicación desde el inicio y más allá de la venta, concentrando todos nuestros esfuerzos en conocer tus necesidades y satisfacerlas en la medida de lo posible.

“

**Mi reconocimiento especial por su buena e impecable gestión en la venta del piso que le encomendamos y agradecer las atenciones recibidas por todo el personal de la plantilla”**

## ¿CUÁL ES NUESTRO PROCESO DE TRABAJO?

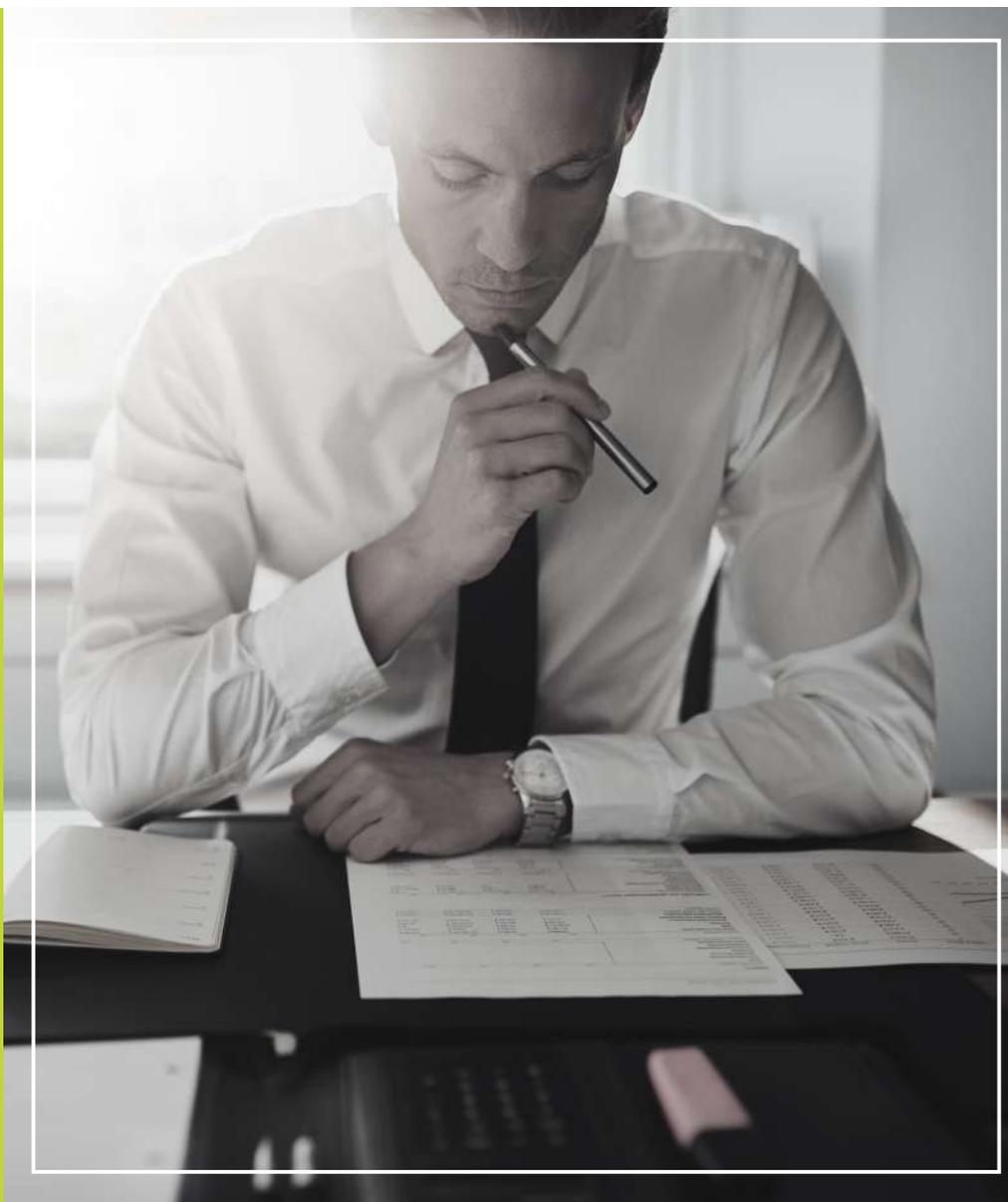
### 1. Valor de venta

En primer lugar, haremos un análisis de tu vivienda y del mercado para establecer el mejor valor de venta según las condiciones de las que dispongamos. Para ello, tendremos en cuenta los siguientes indicativos:

- Valor de los inmuebles vendidos recientemente.
- Valor de los inmuebles en venta actualmente.
- Conocimiento del mercado.

### 2. Acciones preventa

Antes de dar a conocer tu vivienda, la preparamos y te asesoramos para hacerla atractiva y llamativa, de modo que capte la atención de futuros comprado-



res potenciales. Será necesario que la vivienda esté limpia, ordenada y cuidada en términos de decoración y mobiliario.

### 3. Difusión y plan de marketing

A continuación, diseñaremos la mejor estrategia de venta para hacer visible tu vivienda y captar la atención de potenciales compradores. La difundiremos en nuestras redes sociales, página web, principales portales inmobiliarios y entre nuestras agencias colaboradoras para lograr el máximo alcance.

### 4. Servicio posventa

Una vez que hayamos elegido al mejor comprador y se haya firmado el contrato, seguiremos a tu disposición para ayudarte en caso de que surja cualquier incidencia.

## ¿QUÉ GASTOS DEBES TENER EN CUENTA A LA HORA DE VENDER TU VIVIENDA?

Te prevenimos de los gastos que va a suponer tu venta para que cuentes con ellos desde el principio y así evitar sorpresas desagradables de última hora.

### Por la venta de tu propiedad:

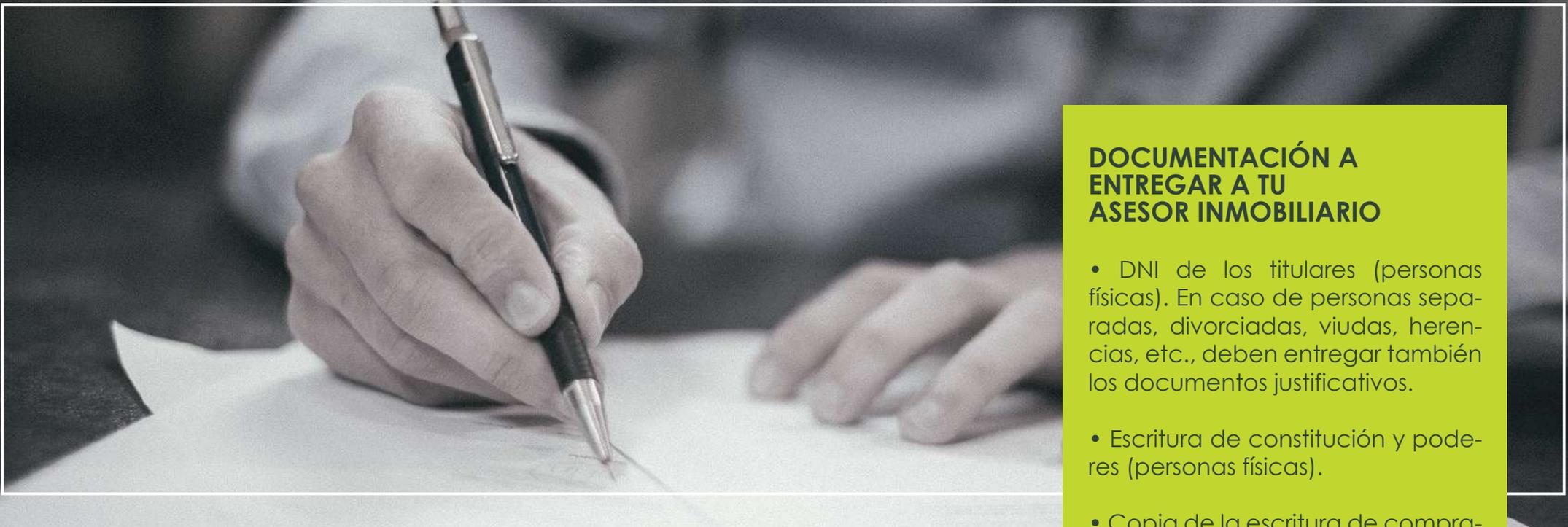
- IBI (Impuesto de Bienes Inmuebles).
- Tasa de basura.
- Comunidad de propietarios.
- Plusvalía municipal.
- Impuestos en tu declaración de la renta.
- Si resides fuera de España, el comprador retendrá el 3 % del precio de la vivienda para abonarlo (en tu nombre) a la Agencia Tributaria.

### En caso de que tengas que cancelar tu hipoteca:

Consulta con tu banco para que te den un informe detallado de los gastos que te supondría la cancelación anticipada de tu hipoteca. Los más habituales son:

- Importe del capital pendiente de amortizar.
- Interés del mes corriente hasta la fecha de la firma de la escritura pública ante notario.
- Interés o penalización por cancelación anticipada.
- Gastos notariales de la escritura de cancelación de hipoteca.
- Gastos de inscripción en el registro de la propiedad.
- Gastos de gestoría.





## DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA COMERCIALIZAR TU VIVIENDA EN GALICIA

- Escritura de la propiedad
- Últimos recibos del IBI
- Certificado de deudas de la comunidad de propietarios
- Certificado de eficiencia energética
- DNI
- Nota simple registral actualizada

## DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR A TU ASESOR INMOBILIARIO

- DNI de los titulares (personas físicas). En caso de personas separadas, divorciadas, viudas, herencias, etc., deben entregar también los documentos justificativos.
- Escritura de constitución y poderes (personas físicas).
- Copia de la escritura de compra-venta.
- Copia de la nota simple informativa del registro de la propiedad.
- Último recibo del IBI.
- Último recibo de Tasa de Basura.
- Último recibo de Cuota Comunidad de propietarios.
- Certificado de eficiencia energética.
- Cédula de habitabilidad.



## CUESTIONARIO PARA EL VENDEDOR: ¿CÓMO LLEVAS LA VENTA DE TU VIVIENDA?

- ¿Cuánto tiempo llevas intentando vender tu vivienda?
- ¿Cuántas visitas de clientes has recibido en tu propiedad en los últimos dos meses?
- ¿Qué has hecho hasta ahora para vender tu propiedad?
- ¿Anuncios en web o portales inmobiliarios en España?
- ¿Cuáles? ¿Te llaman? ¿Has tenido visita de clientes?
- ¿Anuncios en webs o portales inmobiliarios en otros países?
- ¿Cuáles? ¿Te llaman? ¿Has tenido visita de clientes?
- ¿Has contratado los servicios de agencias inmobiliarias?
- ¿Cuáles? ¿Te llaman? ¿Has tenido visita de clientes?
- ¿Sabes qué han hecho estas agencias inmobiliarias hasta ahora para ayudarte a vender tu casa?
- ¿Qué más has hecho para vender tu casa?
- ¿Has recibido alguna oferta?
- ¿Cuándo necesitas que tu propiedad esté vendida?
- ¿Has pensado qué harías si no has vendido tu propiedad en este plazo de tiempo?

# 05

## COMPRAR CON QUANTUM

Encontrar la casa ideal es toda una aventura, especialmente si es la primera vez o si se debe a un cambio importante en tu vida. En Quantum entendemos tu situación y nos implicamos al máximo para que la búsqueda de tu casa sea un proceso cómodo, fácil y rápido.

### Cuenta con nosotros para:

- Analizar tus necesidades y las características de la vivienda que necesitas para hacernos una idea aproximada de lo que estás buscando.
- Explicarte la realidad del mercado y darte opciones basadas en la oferta actual.
- Ayudarte y asesorarte en aspectos de financiación.
- Disponemos de una amplia cartera de inmuebles disponibles gracias a nuestra pertenencia a asociaciones y agencias colaboradoras.

**Para encontrar una vivienda acorde a tus condiciones, necesitaremos que nos brindes la siguiente información:**

- El presupuesto máximo que estás dispuesto a invertir en la compra.

- Las zonas que te interesan.

- Las principales características.

Además, te ayudaremos con:

- Tus opciones de financiación.

- La organización y selección de las visitas.

- La búsqueda constante, ya que el mercado es muy cambiante.

- Dispondrás de uno de nuestros profesionales en todo momento.

### Ten en cuenta los gastos que te supondrá la compra de una vivienda:

- Notaría.

- Impuesto de transmisiones patrimoniales y actos jurídicos.

- Registro de la propiedad.

- Gastos de hipoteca: comisión de apertura, tasación, gestoría, notaría y registro de la propiedad

**Todos estos gastos suponen aproximadamente entre el 11 y el 15 % del precio de la vivienda.**



# 06

## NUESTROS CLIENTES NOS VALORAN



Buenas tardes, este escrito es para reiteraros nuestro agradecimiento por la acogida que siempre nos habéis dado y, sobre todo, felicitaros por vuestro provechoso trabajo y profesionalidad"

**Manuel Castro**

"Experiencia 100% satisfactoria: profesionales, conocedores del sector y excelentes en el trato personal."

**Carmen Olivares**

"Superprofesionales. Encantada con ellos. Han vendido mi vivienda en menos de 10 días y a muy buen precio. Su sistema de venta y sus comerciales son geniales. Enhorabuena por vuestro trabajo."

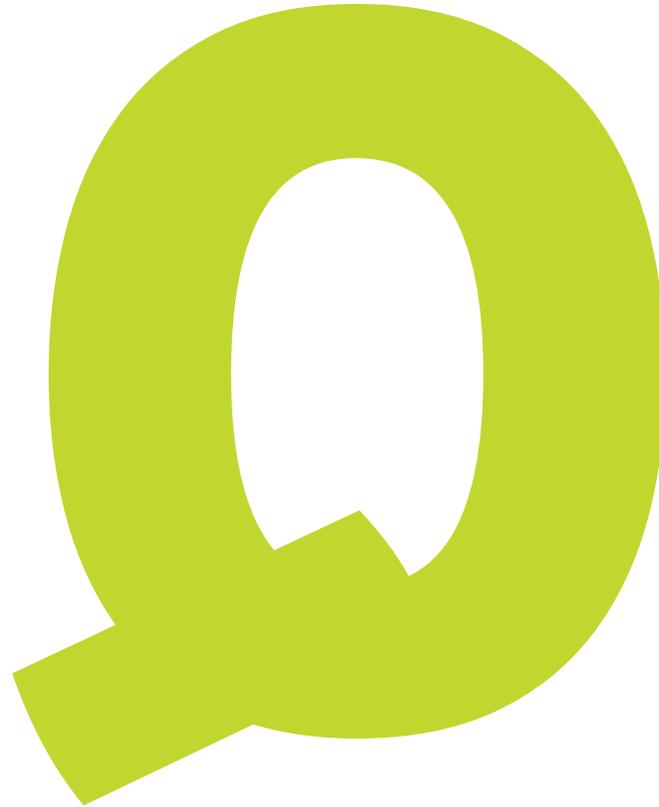
**Iria Gago**



Muchas gracias al equipo de Quantum por ayudarnos a conseguir nuestra primera vivienda. Estamos más que agradecidos y contentos con vuestro trato, con la profesionalidad con la que trabajáis y por como os habéis implicado en todo el proceso. Gracias por los consejos, y sobretodo, gracias por tener paciencia. Mil gracias!"

**Daniel Lago**





**A CORUÑA**

C/ Juan Flórez, 8- 1º ;  
15004 A Coruña  
91 159 98 10 - 677 606 934  
quantum@inmobiliariaquantum.es

**ALICANTE**

C/ Muelle Poniente, s/n ;  
(Edificio Business World)  
03003 Alicante  
91 159 98 10  
alicante@inmobiliariaquantum.es

[www.inmobiliariaquantum.es](http://www.inmobiliariaquantum.es)